

Les meilleurs services funéraires sur Internet

Organisez vos obsèques, réglez les frais à l'avance et léguiez vos données numériques grâce au Web. Toute l'offre, passée au crible.

La mort... On évite d'y penser, on a rarement envie d'en parler, et on espère tous y être confronté le plus tard possible. Et pourtant, il faut bien s'y préparer. Mettre, comme on dit, ses affaires en ordre, préparer sa succession, régler la question des obsèques. Autant de démarches que l'on a tendance à repousser... à plus tard. Le notaire, qui vous aide à planifier votre succession et à organiser la transmission de votre patrimoine, reste un passage obligé. Mais Internet s'offre désormais de vous aider pour ces tâches plutôt fastidieuses ; il peut également vous

faire réaliser de substantielles économies sur vos futures funérailles. Petit tour d'horizon.

Rédigez vos dernières volontés

Si vous pouviez envoyer un dernier message à vos proches après votre mort, qu'aimeriez-vous leur dire ? Une question pas si extravagante qu'elle en a l'air. Avec le Net, il est désormais possible d'adresser des messages d'outre-tombe à ceux qui vous sont chers, sous forme de texte, de photos ou de vidéos. C'est ce que proposent les sites Edeneo, La Vie d'après, ou encore Eternissim. Ces plateformes permettent d'enregistrer ses dernières volontés : don d'organes, choix de la sépulture au cimetière, bénéficiaire(s) de vos contrats d'assurance-vie... Vous pouvez aussi laisser des instructions pour vos funérailles et, ainsi, faciliter les choix de vos proches. "Certains utilisateurs sont très précis dans leurs demandes : ils indiquent les chants pour la cérémonie religieuse, les fleurs à disposer dans l'église, les couleurs à privilégier... Un peu comme pour un mariage !", s'étonne Sébastien Valla, cofondateur d'Edeneo.

Autre fonctionnalité phare de ces plateformes : le coffre-fort digital, un espace de stockage où vous enre-

gistrez tous vos documents importants – liste des comptes bancaires, certificats d'actions, contrats d'assurance... – sous forme numérisée. Ainsi, vous êtes certain que vos successeurs connaîtront l'intégralité de votre patrimoine. "J'ai scanné les actes notariés de ma maison dans le midi et les ai stockés dans mon espace personnel", illustre Danièle Peyriat, une Parisienne de 71 ans qui s'est inscrite l'an dernier sur La Vie d'après. Si, à la mort de l'internaute,

DENIS STOCK/MAGNUM - ISTOCKPHOTO





les originaux des documents sont introuvables, leur copie numérisée aura valeur de preuve. En revanche, pour le testament, il vous faudra passer obligatoirement par la case notaire.

Le coffre-fort numérique peut également abriter les mots de passe utilisés sur vos sites Web préférés. À votre disparition, vos proches peuvent ainsi les récupérer et fermer les comptes en question. Reste la question de l'activation : comment le site

sera-t-il prévenu de votre mort ? Lors de la création de votre compte, vous devez fournir les coordonnées d'une personne de confiance. C'est elle qui communiquera l'acte de décès à la plateforme, ce qui aura pour effet de déclencher l'envoi par e-mail des dernières volontés aux personnes que vous aurez préalablement sélectionnées. Sur 3 000 comptes Edeneo, une dizaine a déjà été activée. Question tarifs, La Vie d'après est gratuit jusqu'à

10 mégaoctets de stockage – ce qui ne permet d'y placer que du texte ; au-delà, l'abonnement annuel coûte 20 euros. Chez Edeneo, la cotisation s'élève à 30 euros par an (300 euros à vie). Compter 99 euros à vie chez Eternissim.

Payez à l'avance vos obsèques

De plus en plus de Français choisissent de financer eux-mêmes leurs funérailles, afin d'éviter à leurs ●●●

En 1955, sept mois avant sa mort dans un accident de voiture, James Dean s'amuse à poser dans un cercueil.

L'assurance obsèques règle, en partie, les frais des futures funérailles

descendants de devoir en supporter le coût. D'après le cabinet d'études Xerfi, on dénombre ainsi 3 millions de contrats obsèques dans le pays, ce qui couvre environ 20 % de la population des plus de 60 ans. Plusieurs options sont envisageables. La première: l'assurance obsèques. Lorsque vous décéderez, l'assureur versera une somme prédéfinie au bénéficiaire pour régler les obsèques. Par exemple, si vous avez 64 ans et que vous souhaitez bloquer 4 000 euros pour vos futures funérailles, vous aurez à cotiser 35 euros par mois pendant quinze ans. Évitez les produits viagers pour lesquels vous payez jusqu'à votre mort: si vous vivez longtemps, vous risquez de verser au final deux fois plus que le montant garanti... À noter que certains assureurs imposent une limite d'âge à la souscription, en général 75 ou 80 ans.

Autre option possible: le contrat de prestations. Vous choisissez vous-même le cercueil, le type de funérailles (inhumation ou crémation) et les prestations associées: soins de conservation, achat d'une concession au cimetière, d'une pierre tombale... Vous épargnez donc aux bénéficiaires non seulement le coût de vos obsèques, mais aussi les démarches.

Pensez à vérifier que l'opérateur n'impose aucun surcoût entre la date de souscription et celle de votre disparition (ou, à la limite, une revalorisation qui ne dépasse pas le niveau de l'inflation). La question du coût, justement,



LE CLASSEMENT DES

	ECOPLUS FUNÉRAIRE	CLAIR OBSÈQUES	
	Un service irréprochable	Des tarifs vraiment serrés	
Type d'opérateur	National	Régional	
Site Web	Ecoplusfuneraire.com	Clair-obsèques.com	
Modalités de contact	Devis en ligne	Devis en ligne	
Type de cercueil	Pin massif 22 mm. Option chêne : 295 € TTC	Pin massif	
INHUMATION			
Prix du cercueil	400 €	410 €	
Mise en bière/transport à l'église	595 €	410 €	
Transport/cimetière	295 €	428 €	
Mise en terre	645 €	652 €	
Démarches administratives	55 €	160 €	
PRIX TOTAL	1 990 €	2 060 €	
CRÉMATION			
Cercueil + mise en bière + transport + démarches administratives	1 345 €	1 408 €	
Urne cinéraire	60 €	70 €	
Frais de crémation	350 €	700 €	
PRIX TOTAL (avec dispersion des cendres)	1 755 €	2 178 €	
Mise en terre	645 €	652 €	
PRIX TOTAL (avec inhumation de l'urne dans le caveau)	2 400 €	2 830 €	
	Filiale low-cost du groupe Le Choix Funéraire (numéro 2 en France). L'offre la plus compétitive aussi bien sur l'inhumation que la crémation. Ecoplus Funéraire est présent dans 10 départements.	Basée en Île-de-France, cette start-up "économique" propose une offre particulièrement compétitive, notamment sur l'inhumation. Possibilité de payer en trois ou quatre fois sans frais.	

ISTOCKPHOTO

est épineuse. Les prix des pompes funèbres sont extrêmement variables: d'après une enquête de l'association de consommateurs UFC-Que Choisir menée en 2011, le devis moyen s'élevait à 3 098 euros, mais les prix s'élevaient de 1 300 à 6 101 euros en fonction des régions et des enseignes! Dans notre simulation faite à Paris (voir le tableau comparatif), on trouve un écart de

50 % entre des offres aux prestations similaires. Des prestations qui ont augmenté de 30 % entre 2001 et 2011, toujours d'après UFC-Que Choisir. En situation de faiblesse, les familles endeuillées n'ont pas toujours la lucidité de contester les devis. Mais avec le Web, les choses changent. Les internautes n'hésitent pas à demander des devis en ligne et à faire appel aux compara-



SERVICES FUNÉRAIRES LES MOINS CHERS EN LIGNE

	MCP PANTIN	POMPES FUNÈBRES BELGRAND	RÉVOLUTION OBSEQUES	PFG	ROC-ECLERC
	Pour des obsèques locales	Une organisation réactive	Réservé aux Parisiens	Le leader français au prix fort	Un accueil professionnel
	Régional	Régional	Régional	National	National
	Mcp-pompes-funebres-pantin.fr	Pompes-funebres-belgrand.fr	Revolution-obseques.fr	Pfg.fr	Groupe-roc-eclerc.com
	Devis via comparateur	Devis via comparateur	Devis en ligne	Devis en ligne	Devis en ligne
	Pin massif	Pin massif	Pin massif	Pin massif	Chêne, 27 mm d'épaisseur
	766 €	710 €	399 €	602 €	622 €
	310 €	360 €	239 €	522 €	512 €
	370 €	250 €	512 €	545 €	690 €
	775 €	1030 €	1105 €	930 €	693 €
	280 €	282 €	453 €	251 €	402 €
	2 501 €	2 632 €	2 708 €	2 850 €	2 919 €
	1726 €	1602 €	1603 €	1920 €	2 226 €
	52 €	95 €	156 €	100 €	30 €
	715 €	722 €	344 €	702 €	720 €
	2 493 €	2 419 €	2 103 €	2 722 €	2 976 €
	775 €	1030 €	1105 €	930 €	693 €
	3 268 €	3 449 €	3 208 €	3 652 €	3 669 €
	Offre attractive proposée par un petit acteur local. Renseignements obtenus aisément grâce à un comparateur de devis. Facilité de paiement, possible sur simple demande.	Pompes funèbres locales. Devis obtenu via un comparateur en ligne. Renseignements reçus facilement par e-mail. Des tarifs relativement élevés, en particulier sur la crémation.	Offre "économique" des services funéraires de la Ville de Paris. Renseignements obtenus facilement par e-mail. Tarifs relativement élevés pour un acteur low-cost.	Le leader en France. Acteur historique qui, malgré l'arrivée de nouveaux concurrents, pratique des prix toujours aussi élevés. Devis obtenus facilement.	Très professionnel (l'opérateur a vérifié le décès auprès de l'hôpital). Roc-Eclerc affichait des prix bas, mais il s'est fait rattraper par des opérateurs low-cost.

Méthodologie

Pour réaliser ce comparatif, notre journaliste s'est fait passer pour un particulier ayant perdu son père, décédé à l'hôpital Lariboisière à Paris. Il a effectué des demandes de devis sur Internet. Attention, ce comparatif n'intègre pas le prix de la concession, du caveau et de la marbrerie en cas d'inhumation. Or les tarifs sont très variables : dans la région de Nice, une concession débute à 150 euros, mais certains caveaux coûtent 15 000 euros. Quant à la marbrerie, les prix commencent à 200 euros pour une simple plaque de marbre, et peuvent atteindre 4 000 euros si vous installez un monument, voire 30 000 euros si vous optez pour une chapelle...

Simulation réalisée à Paris



teurs tels que Meilleures-pompes-funebres.com, Comitam-obseques.com ou Iquietis.com.

Anticipez le devenir de vos données numériques

Les réseaux sociaux ne sont pas encore très en avance sur la question de la mort de leurs utilisateurs. Et pourtant, rien qu'en 2012, pas moins de 3 millions de personnes dispo-

sant d'un compte Facebook sont décédées, d'après la société SecureSafe. Il y a encore quelques années, on pouvait voir apparaître des personnes défuntées dans les suggestions d'amis ou les rappels d'anniversaire : glauque... Alors comment procéder pour clôturer le compte d'un proche défunt ? Vous devez envoyer à Facebook une preuve de décès et démontrer que vous êtes

bien un descendant de cette personne ou son représentant légal. Une procédure qui requiert des vérifications, et donc du temps. Pour éviter que vos proches, à votre mort, aient à entamer une démarche de ce type, prévoyez un moyen de leur transmettre vos codes, soit en les inscrivant dans vos dernières volontés, soit en les stockant sur un site de testament ●●●

Après une période définie, Google supprime les comptes inactifs

en ligne comme La Vie d'après. Le groupe de Mark Zuckerberg a, par ailleurs, mis au point un système qui transforme le profil du défunt en mémorial. La personne n'apparaît plus dans les actualités; seuls ses amis peuvent consulter son mur et y déposer des hommages.

Le sujet s'avère plus délicat avec Google, car l'identifiant donne accès à de nombreuses applications. Sur Google+ ou YouTube, on poste des informations destinées à un public assez large. Mais dans Gmail, il arrive que l'on saisisse des messages dont on ne souhaiterait pas que les proches les découvrent. "Utilisez un compte de messagerie spécifique pour les données intimes que vous ne voulez pas partager, et transmet-

tez uniquement à vos héritiers les codes de votre compte "standard", recommande Alain Bensoussan, avocat à la cour d'appel de Paris et spécialiste en droit de l'informatique. Mais que se passe-t-il si un de vos proches meurt sans avoir légué ses codes sur Gmail? Vous pouvez contacter Google pour les obtenir, mais la procédure est longue et sans garantie de résultats. Vous aurez notamment à fournir un certificat de décès traduit en anglais par une personne certifiée, et validé par un notaire... Ce type de requête ne paraît pas légitime aux yeux de tous. "Je défends le droit à la dignité après la mort et considère que les héritiers ne devraient pas avoir accès aux informations du défunt s'il n'a pas transmis ses codes", estime Alain Bensoussan. Du coup, comment bien s'y prendre? L'an dernier, Google a lancé un service de "gestionnaire de compte inactif" pour vous aider à anticiper l'après. En



Le QR code pour pierre tombale, créé en 2012 par une entreprise anglaise, renvoie à un espace Internet dédié au défunt.

pratique, vous définissez une période d'inactivité (entre trois et dix-huit mois) au-delà de laquelle votre compte sera supprimé ou communiqué aux personnes que vous avez indiquées (jusqu'à dix).

Reste la question des morceaux musicaux, des films et autres livres électroniques que vous avez achetés sur iTunes ou Amazon. Votre compte est lié à votre numéro de carte de crédit; cette dernière étant désactivée à votre mort par votre banque, votre compte sera clôturé. Impossible, pour vos enfants, de récupérer votre vidéothèque en ligne... Sauf si vous leur transmettez votre mot de passe. Ils pourront alors changer les coordonnées de carte bancaire et profiter de votre compte. Mais pour combien de temps? "Dans cinq ans, les systèmes biométriques remplaceront les identifiants et mots de passe, et confier son compte à une autre personne ne sera plus possible", pronostique Olivier Ertzscheid, auteur du livre "Qu'est-ce que l'identité numérique?".

Quant à graver ses données sur DVD, c'est fastidieux et pas dans l'air du temps, à l'heure où tout est accessible via le cloud. "Au fond, ce qu'on nous présente comme des actes d'achat n'est rien d'autre que de la location déguisée", dénonce Olivier Ertzscheid. Selon lui, les consommateurs devraient faire pression sur Apple, Amazon, Microsoft... afin qu'ils fassent évoluer leurs conditions générales et acceptent le transfert des contenus aux membres de la famille. Un combat loin d'être gagné. ■ THOMAS LESTAVEL

Ce que vous pouvez faire aussi... (en changeant de pays)

Le foot, c'est à la vie à la mort? Tant mieux pour vous, surtout si vous habitez à São Paulo, au Brésil. L'an dernier, le club des Corinthians a lancé un plan obsèques original. Moyennant une cotisation mensuelle, les supporters ont droit, le jour de leurs funérailles, à un cercueil et à un corbillard décorés aux couleurs de leur équipe. Le club de football prévoit également de se doter de son propre cimetière. Au Ghana, vous pouvez aussi préparer des obsèques insolites en commandant votre cercueil à l'atelier Kane Kwei. Ses artisans savent tout sculpter: une



Au Ghana, l'atelier Kane Kwei est prêt à répondre à toutes les demandes grâce à ses artisans capables de sculpter des cercueils insolites.

antilope pour un chasseur, un piano pour un mélomane, ou encore une pirogue pour symboliser le voyage vers l'au-delà! Quant à nos amis lecteurs qui penchent pour la crémation et

souhaitent en faire un moment festif, ils trouveront leur bonheur de l'autre côté de la Manche. La société britannique Heavens Above Fireworks se propose en effet de disperser vos cendres dans un

feu d'artifice géant. Ou mieux, pour la modeste somme de 5 000 dollars, de placer vos cendres dans une capsule et de l'envoyer en orbite autour de la Terre. Un peu plus près des étoiles...